



La Direzione Aziendale della **NEXUS srl** considera la Qualità uno **Strumento** Strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un **Obiettivo** prioritario da perseguire in tutte le Attività dell'Organizzazione e un **Criterio** di prevenzione e di Coinvolgimento dei Collaboratori, sia interni che esterni, al fine di **raggiungere** la **piena soddisfazione del Cliente** in tutte le sue aspettative esplicite ed implicite.

Rispondere alle Esigenze del Cliente ed essere al tempo stesso competitivi sul Mercato significa, per la **NEXUS Srl**, migliorare costantemente in:

- Q Prestazioni del proprio Servizio
- Q Prestazioni relative alla propria Affidabilità
- Q **Efficienza ed Efficacia** della propria Organizzazione
- Q Immagine sui Mercati di appartenenza



## La Strategia

La Direzione della **NEXUS srl** persegue una moderna gestione della Qualità coerente con le finalità del Contesto della propria Organizzazione, adeguata a supportare i suoi indirizzi strategici ed attenta al rispetto delle esigenze e delle aspettative dei propri Clienti, tutto ciò in sostanziale accordo con i Requisiti della Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La Strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità è riassunta nei seguenti punti:

- ▶ Il Cliente è soddisfatto se tutti i Processi Aziendali vengono ottimizzati ed allineati ai principi della Qualità.
- ▶ Lo sforzo di tutta l'organizzazione deve essere profuso verso un costante impegno a soddisfare i Requisiti applicabili del Sistema di Gestione per la Qualità e verso un continuo Miglioramento.
- ▶ La Politica per la Qualità deve essere riesaminata affinché possa essere garantita la sua continua adeguatezza e idoneità all'interno dell'Organizzazione e fornisca un quadro strutturale per stabilire i relativi Obiettivi.
- ▶ La Politica per la Qualità deve essere comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione e a tutte le Parti Interessate che ne hanno influenza.
- ▶ La Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento Continuo di tutta l'Organizzazione.

Il raggiungimento ed il mantenimento degli scopi della presente Politica è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Organizzazione della **NEXUS srl**.

La Direzione della **NEXUS srl** ha designato il **Sig. Simone Bartocci** quale Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità conferendogli tutta l'**Autorità** necessaria per lo svolgimento di detta Funzione.

## La MISSION per l'anno 2025

- Continuare l'attività di Formazione di tutto il personale sui requisiti di competenza dettati dal Sistema di Gestione per la Qualità
- Ottimizzare l'implementazione del sistema di gestione per la qualità con l'integrazione nel gestionale aziendale
- Ottimizzare il cruscotto dei dati di Performance dell'Organizzazione coerentemente con le risorse disponibili
- Mantenere la Conformità alla Legislazione e alle Normative Cogenti Applicabili

LA DIREZIONE  
(Angelo Montesi)